

お客様各位

2024年4月
発紘電機株式会社

V10 シリーズバックライト不具合のご報告

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて掲記の件、V10 シリーズ の OS に関しまして、下記の不具合があることが判明致しました。つきましては、その内容をご連絡申し上げます。貴社に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 不具合対象機種／対象バージョン

対象機種 : V10 シリーズ全機種

対象バージョン : OS : Ver.1.00 (2023/4/27 リリース) ~ Ver.1.10 (2023/10/27 リリース)

2. 不具合内容

V10 シリーズにおいて、バックライト消灯状態から画面をタッチしてもバックライトが点灯しないことがある。このとき、バックライトが消灯しているにもかかわらず、タッチスイッチの操作が有効となる。POWER ランプは点灯したまま、異常な状態であることを示さない。
(電源再投入により復帰します。)

3. 不具合原因

V10シリーズ OSの不具合となります。
OSのバックライト異常検出処理に不備があり、バックライトON時に異常と誤検出してバックライトが点灯できなくなる症状に至りました。

4. 発生条件

バックライト OFF 制御を行っている場合に発生する可能性があります。
([バックライト設定 : 常時 ON]は対象外となります。)

5. 対応内容とスケジュール

OS、及び、作画ソフト V-SFT をバージョンアップ致します。

OS : Ver.1.10 → **Ver.1.30 2024年 4月15日 (月) 出荷分から切替**

作画ソフトV-SFT : Ver.6.2.2.0 → **Ver.6.2.3.0 2024年 4月25日 (木) 出荷分から切替**

※V-SFT-6 アップデート版は、ホームページに4月25日(木)に公開致します。

6. 対処および対応方法について

1) 4月15日から4月24日までの対応

ホームページ (www.hakko-elec.co.jp) の「INFORMATION」に記載された URL から
修正版 OS (OS アップデート手順書含む) のダウンロードをお願い致します。

2) 4月25日以降の対応

下記ホームページより作画エディタ V-SFT Ver. 6.2.3.0 をダウンロードし、V10 本体 OS のアップデートをお願い致します。

OS アップデート手順は、添付の手順書、または以下のマニュアルを参照願います。

リファンレンスマニュアル 2 “8.3.4 OS の手動アップデート”または、“8.3.5 OS の自動アップデート”
www.hakko-elec.co.jp/site/support/download-index.html

以上