

お客様各位

2015年5月

富士電機株式会社

発紘電機株式会社

V9シリーズソフト不具合について（ご連絡）

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて掲記の件、モニタッチ V9 シリーズに関しまして、下記の不具合があることが判明致しました。つきましては、その内容をご連絡申し上げますのでご査収くださいますようお願い申し上げます。貴社に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 不具合内容

24時間連続通電で動作させている場合、V9の電源を投入してから、およそ22日目以降に下記の不具合が発生する可能性があります。

- ① 表示している文字の一部が化ける。
- ② リスタートが発生する。
- ③ 画面がフリーズする。

2. 不具合原因

V9本体OSプログラムのソフトウェア不具合です。

3. 不具合対象形式、範囲

対象機種 : V9シリーズ全機種

対象バージョン : OS Ver 1.00 (2014年5月1日生産) ~ V1.80 (2015年4月27日出荷分)

4. 修正スケジュール

V9本体OSを修正してバージョンアップ致します。

V9本体OS Ver.1.80 → **Ver.1.90** 2015年5月7日(木) 出荷分から切替

V9本体プログラム Ver.1.100 → **Ver.1.110** 2015年5月7日(木) 出荷分から切替

作画エディタ V-SFT Ver.6.0.9.0 → **Ver.6.0.10.0** 2015年5月7日(木) 出荷分から切替

ホームページのエディタのアップデート版ソフトは、5月8日(金)にアップ致します。

5. お願い

処置方法については次の方法にて対応致します。

ホームページより修正版エディタをダウンロードして頂き、V9本体のアップデートをお願い致します。

OSアップデート手順は、以下を参照願います。

リファンレンスマニュアル2 “8.3.4 OSの手動アップデート”または、“8.3.5 OSの自動アップデート”

以上