

2016 年 10 月 富士電機株式会社 発紘電機株式会社

# V9シリーズ不具合について(ご連絡)

拝啓

お客様各位

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。 さて掲記の件、モニタッチ V9 シリーズに関しまして、下記の不具合があることが判明致しました。つきましては、 その内容をご連絡申し上げます。貴社に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理 解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 1. 不具合内容

V9 シリーズにおいて、下記の不具合が発生する可能性があります。

現象1:リスタートが発生する。

(通信停止などが発生したのちに自動復帰します。)

現象 2:画面がフリーズする。 (電源再投入にて正常復帰します。)

#### 2. 不具合原因

V9本体OSプログラムの不備による不具合です。

#### 3. 発生条件

V9の内部動作タイミングにより発生するため、発生条件を特定できませんが、下記の機能を使用してい る数が多い程、現象が発生しやすい傾向にあります。 ①マクロ機能(イベントタイママクロ、サイクルマクロ、インターバルタイママクロ) ②転送テーブル機能 ③アラーム、ロギング機能

### 4. 不具合対象機種、範囲

対象機種 : V9 シリーズ全機種 対象バージョン : OS Ver. 1.00 (2014 年 5 月 1 日生産)~ 2.60(2016 年 10 月 20 日出荷分)

### 5. 修正スケジュール

V9 本体 OS、プログラムおよび作画エディタ V-SFT をバージョンアップ致します。 V9 本体 OS Ver.2.60 → Ver.2.70 2016 年 10 月 21 日 (金)出荷分から切替 V9 本体プログラム Ver.1.300 → Ver.1.310 2016 年 10 月 21 日 (金)出荷分から切替 作画エディタ V-SFT Ver.6.0.19.0 → Ver.6.0.20.0 2016 年 10 月 21 日 (金)出荷分から切替 下記ホームページの作画エディタ V-SFT アップデート版は、10 月 21 日 (金) にアップ致します。

## 6. OS アップデートのお願い

下記ホームページより修正版エディタ Ver. 6.0.20.0 をダウンロードして頂き、V9 本体 OS のアップデートをお願い致します。 OS アップデート手順は、添付の手順書、または以下のマニュアルを参照願います。 リファンレンスマニュアル2 "8.3.4 OS の手動アップデート"

## 7. ホームページ URL

http://www.hakko-elec.co.jp/



DITIN

F1

F2

F3 F4 F6 F6 F7 o

# OS の手動アップデート V9 シリーズの本体を動かすための「OS」を手動でアップデートします。 OS バージョンは、V9 のローカル画面の [システム情報] で確認できます。 ストレージ ビー EXT0000 COSUPDATE UI () Updating OS, please do not turn off the power. OS SUPDATE UI () Updating OS, please do not turn off the power. SOS 医用中之,微感也断しないでください. 正理断操作系统, 第子要次问题. OS 역부이트 중입니다. 전문 제가입시오.



## 注意事項

- 万が一のトラブルに備え、OS アップデートを行う前に、画面データやその他のデータ(SRAM データなど)のバック アップを取ることをお勧めします。
- OS アップデートを行うと、自動的に本体プログラムもアップされます。
- OS アップデートは、約2分かかります。その間、絶対に V9 本体の電源を切ったり、ストレージを抜かないでください。
- V9本体に SD カードと USB メモリ両方が挿入されている場合、SD カードを優先します。
- OS アップデート用のフォルダ「OSUPDATE」はストレージ1つにつき、1つの格納です。

# パソコン → ストレージ書込

- 1. V-SFT を起動します。
- 2. [ファイル] → [新規作成] → [編集機種選択] → [PLC1 接続機器選択] を行い [スクリーン編集] 画面を表示します。
- 3. [ファイル] → [ストレージマネージャー] をクリックします。ドライブを指定するダイアログが表示されます。
- 4. ストレージを挿入しているドライブを指定して [OK] をクリックします。ストレージマネージャ<sup>\*1</sup> が起動します。



\*1 ストレージマネージャーとは?

ストレージに V9 の画面データを書き込んだり、ストレージ内のデータを取り込んで各ファイル形式に変換するためのアプリケーションです。

5. [ストレージ] → [ストレージへ書きこむ] をクリックします。[ストレージに書き込む] ダイアログが表示されます。 以下の項目を設定します。

これレージのストレージ ストレージのストレージ ストレージのストレージ ストレージ ストレージ	ストレージに書き込む   「編集中の画面データを書き込む、   変換するファイルのパス   参照   DSP0000 BINのファイルコメント   自動アップロード   ウステムフロゲラムの転送   ジステムフロゲラム転送ぎ後RUNする   OSの転送   局番テーブル/FROMパッグアップ領域を上書きしない   V OSを書き込む:   OK				
項目	内容				
編集中のデータを書き込む*1	V-SFT で開いている(編集中)の画面データを書込みます。				
変換するファイルのパス <sup>*1</sup>					
 OS を書き込む	手動アップデートする場合に選択します。				

\*1 OS データを書き込むためには、画面データが必要です。

6. 設定が終了したら [OK] をクリックします。[OSUPDATE] フォルダに以下のファイルが保存されます。

🙀 🛯 🗖 🖉 🔜	ノージ	ジーストレージマネージャー(J:¥) - [ 無題.V9 ]				_ = 2
	/-ジ					スタイル 🗸 🄇
	ジ BINファイルを 戻す	<b>②</b> プロパティ コメントの 編集	最新の情報			
ストレージ	BI	Nファイル	表示			
スクリーン[0] 編集 (	)/ 🗏 ストレージ	ジマネージャー(J:V) ×				
🖃 👝 リムーバブル ディスク (J:)	ファイル名	ファイ	ルの種類	サイズ	更新日時	
EXT0000	fw.conf	CONF	ファイル	125 B	2014/07/22 15:03	
OSUPDATE	OS1.bin	BIN フ	アイル	207,488 B	2014/07/22 15:01	
	OS2.bin	BIN フ	アイル	5,040,096 B	2014/07/22 15:01	
	OS3.bin	BIN フ	アイル	106,037,248 B	2014/07/22 15:01	
	OS4_1.bin	BIN フ	アイル	5,034,600 B	2014/07/22 15:01	
	OS4_2.bin	BIN フ	アイル	1,168,985 B	2014/07/22 15:01	
	OS5.bin	BIN ファイル		113,507 B	2014/07/22 15:01	
	OS6.bin	BIN ファイル		4,073,648 B	2014/07/22 15:01	
	OS7_1.bin	BIN フ	アイル	768 B	2014/07/22 15:01	
	OS7_2.bin	BIN ファイル		18,564,138 B	2014/07/22 15:01	
	<u> </u>	,				

[fw.conf] ファイルを右クリック→ [プロパティ] で、OS バージョンが確認できます。



# V9 本体の動作

# 画面データ /SRAM データのバックアップ

1. [SYSTEM] スイッチを押して、[システムメニュー]<sup>\*1</sup>表示中に [ローカルモード] スイッチを押します。 ローカル画面が表示されます。



- \*1 [システムメニュー] が表示されない場合は、[SYSTEM] と [F7] (V9060 は [F5]) を同時に押し続けます。(最大 30 秒) [システムメニュー] に [ローカルモード] がない場合は、[F1] と [F7] (V9060 は [F5]) を同時に押し続けます。(最大 30 秒)
- 2. メニューアイコンの [ストレージ転送] スイッチを押します。

3. [ストレージ転送] 画面で以下の項目を選択し、[決定] を押します。

画面デー	タバックアップ時		SRAM データバックアップ時				
E-Mail設定	ストレージ転送   20     動作選択   20	016-10-25 17:32:26	E-Mail設定	ストレージ転送 動作選択	2016-10-25 17:46:09		
<b>a</b>			<b>a</b>	5 本体 ← ストレージ			
SRAM設定	🌯 本体 → ストレージ		SRAM設定	📲 本体 → ストレージ			
22	■本体 ⇔ ストレージ		2	■本体 ⇔ ストレージ			
通信設定	◎ 消去		通信設定	◎ 消去			
đ	ストレージ接続先選択		Ø	ストレージ接続先選択			
システム設定	■ [C:]SDカード		システム設定	■LC:JSDカード			
日付時刻設定			日付時刻設定				
ストレージ			ストレージ				
和运							
9			1/05 5				
1/0チェック			1/07199				
2			2				
ユーザー設定	決定 🕺 🕵 🗺	🎯 🔛 📀	ユーザー設定	決定			

4. [ストレージ転送] 画面で [転送開始] スイッチを押します。転送終了時に以下のウィンドウが表示されます。[OK] を押すとファイル情報が更新されます。バックアップ終了です。

F-Mail 段定	ストレージ転送	2016-10-25 17:34:37	N	ストレー	- ジ転送		
	ストレージファイル情報	□画面データ	$\square$	動作け正常に	- 終了」 ま」 た		
~	ファイル名 : DSP0000,BIN 更新日時 :	■[0:]5D/J - F	$\neg$	30111011110			
SRAM設定	n# .	空き容量 3434048 KB		0	K A		
2	デログラムVer:	フォルダ名 EXT0000			<u> </u>		
通信設定	フォント : フォント !				フトレージを注	2016-1	0-25 17-45-00
	コメント :			E-Mail設定	- ストレージファイル情報	2010 1	一面面データ
¢,		_		- 	ファイル名 : DSP0000, BIN	1	<pre>■[C:]SDカード</pre>
システム設定				SRAMI设定	更新日時 : 2016-10-25 17:37:39	空き容量	3404448 KB
					型式 : V9080iSD		
日付時刻設定				<b>"</b>	プログラムVer: V1.270 フォント : Jon Gothic TTE	フォルダ名 [	2X10000
<b>•••</b>				通信設定	フォントVer : V1.000		
ストレージ				đ	コメント :		
転送				システム設定			
۲				planety			
I/0チェック				10			
•	<b>D</b> +H	1.1		日付時刻設定			
				<b>3</b>			
ユーリー設定	\$K12	5開始 ジキャンセル		ストレージ			
				62			
				1/0ナエック			
				2		📲本体 → ストレージ	
				ユーザー設定		転送開始	◎ キャンセル

# OS アップデート

ストレージにデータを格納したら、以下の手順で OS アップデートを行います。

- 1. V9 の電源を切ります。
- 2. ストレージを V9 本体に挿入します。
- 3. V9の電源を入れます。(新品の本体の場合、手順6へ進む)
- 4. [SYSTEM] スイッチを押して [システムメニュー] を表示させ、[ローカルモード] スイッチを押します。ローカル画 面に切り替わります。
- 5. [システム情報] メニューで、現在の「プログラム Ver」、「OSVer」を確認します。
- 6. [OS アップデート] メニュー<sup>\*1</sup> で、[OS のアップデート] スイッチを押します。
- \*1 [OS アップデート] メニューは、OSUPDATE フォルダが格納されたストレージを挿入している時のみ一番下に表示 されます。



7. 以下の確認メッセージが表示されるので、[実行] スイッチを押します。OS のアップデートが開始されます。

OS アップデート中は、V9 シリーズの電源を切ったり、ストレージを抜かないでください。



8. V9 シリーズが再起動し、画面が 5 秒程度真っ暗になります。



9. OSの更新中は、以下の画面が表示されます。



10. OS のアップデートが正常に完了すると、以下の画面が表示され、自動的に V9 シリーズが再起動します。

11. [SYSTEM] スイッチを押して [システムメニュー] から再度ローカル画面に切り替え、「プログラム Ver」、「OSVer」 がアップしたことを確認します。

Þ	システム情	報			20	014-07-03	16:36:05
RUN	本体情報	画面データ情報	ドライバ情報	//-+	ウェア情報		
1	-機種情報 型式	: V9100iSD	I	Etherne Pアドレ	t情報 ス : 10.9	1. 130. 17	4
システム情報	プログラム	Ver : V1.030	t	ナービス	ポート: 1000	0	
2	OSVer	: V1.10	f	云送速度	: Auto		
言語設定	- フォント作	青報		エディタ	「転送ポート(	(シリアル	.)
	フォント フォントVe	: Jpn. Gothic I er : V1.000	iF ž	殳定ポー	⊦∶MJ1		
LAN設定	-メモリ情報	周书泊			画面データ	:	92KB
2	6702/655	36KB			フォント	:	6092KB
E-Mail設定					通信ドライノ	< :	518KB
<b>a</b>	10 %				拡張プログラ	э <b>ь</b> :	ØKB
SRAM設定					空き	:	58834KB
25							
通信設定							