

平成29年7月

富士電機株式会社

発紘電機株式会社

MONITOUCH シリーズ

TS2060 シリーズのソフト不具合について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より、モニタッチをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。掲題の件、TS2060 シリーズにおきましてソフトウェア不具合が発見されましたのでご報告致します。ご迷惑をお掛けしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解、ご協力の程をお願い致します。

敬具

- 記 -

1. 不具合内容

本体プログラム V2.220（2017年4月14日切替え）で VNC サーバー機能を追加した影響により、下記の不具合が発生する可能性があります。

2. 発生現象

電源起動後、下記の現象が発生する可能性があります。

現象 1：電源を入れても POWER ランプは点灯するが画面が表示されない。

現象 2：電源投入後エラー（15:0）が出る。

現象 3：電源投入後エラー（15:0）が出た後でパスワード入力画面が出る。

※電源投入時に現象が発生します。RUN 動作中に異常になることはありません。

※本不具合が発生するとモデム転送モードになることもあります。

3. 発生条件

下記の何れかの動作によって発生します。

- 1) 下記の変更直後（3秒以内）に電源を OFF した場合。
 - ・調光、BRIGHT マクロの変更
 - ・IP アドレスの変更
 - ・タッチスイッチ調整の変更
 - ・画面データの転送
- 2) 電源を ON して約 6 秒以内に電源を OFF した場合。

4. 原因

本体プログラム V2.220 で VNC サーバー機能を追加した影響による不具合です。

5. 対象機種／対象本体プログラムバージョン

- 1) 対象機種 : TS2060／TS2060i
- 2) 対象バージョン : 本体プログラム Ver2.220 (2017/4/14～5/25)
Ver2.230 (2017/5/26～7/12)
作画エディタV-SFT-6 Ver6.0.22.0 (2017/4/14～5/25)
Ver6.0.23.0 (2017/5/26～6/8)
Ver6.0.24.0 (2017/6/9～7/18)

6. 対応

本体プログラムを修正して対策します。

本体プログラム : Ver2.240 2017/7/19 出荷分から切替え

作画エディタ V-SFT-6 : Ver6.0.25.0 2017/7/19 出荷分から切替え

※V-SFT-5 Ver5.4.42.0は Ver2.210 (本不具合非対象) がパッケージされているため対象外です。

7. 不具合発生時の対応方法

- ・不具合の状態がローカル画面を表示できる場合 (2. 項の現象 2,3)

ローカルメイン画面を表示し、V-SFT Ver6.0.25.0 もしくは、SD カード／USB メモリより Ver2.240 へバージョンアップを行って下さい。

パスワード入力画面が出る現象の場合は、ENT キーを押すとローカルメイン画面に遷移します。

- ・不具合の状態がローカル画面を表示できない場合 (2. 項の現象 1)

- ・TS2060i は SD カード／USB メモリを使った自動アップロード機能で Ver2.240 へバージョンアップを行って下さい。

- ・TS2060 は SYS + F5 を押しながら電源投入し、画面データ消去を実施したのち、V-SFT で Ver2.240 へバージョンアップを行って下さい。

8. V-SFT Ver6 のアップデートについて

下記ホームページより作画エディタ V-SFT Ver. 6.0.25.0 のダウンロードが可能です。

ホームページは 2017/7/25 にアップします。

9. ホームページ URL

<http://www.hakko-elec.co.jp/>