

お客様各位

2020年 12月

発 紘 電 機 株 式 会 社

作画ソフト V-SFT-6 ソフト不具合について

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて掲記の件、作画ソフト V-SFT-6 に関しまして、下記の不具合があることが判明致しました。つきましては、その内容をご連絡申し上げます。貴社に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 不具合内容

富士電機：MICREX-SX と接続時、X や Y のデバイスが配置されている画面データを V-SFT Ver6.0.39.0 を使用して転送すると、モニタ本体にて配置された画面を呼び出したとき、通信エラー【異常コード A0】が発生する。

2. 対象機種

V9 シリーズ / TS シリーズ / V8 シリーズ

3. 発生条件

以下の 1)~4) の AND 条件に合致した場合に発生する不具合です。

- 1) V-SFT Ver.6.0.39.0 を使用する。
- 2) PLC 機種に富士電機：MICREX-SX を選択し、モード選択を「N モード」、または、「F モード」に設定。（= PLC ツールとして富士電機製「SX-Programmer Standard」を使用する。）
※「SX-Programmer Expert」使用時は発生しません。
- 3) 画面上にデバイス：X、Y、FL の何れかを使用。
- 4) V-SFT の転送メニューより画面データを転送する。

※IEC モードでは発生しません。

※ストレージ転送の場合は発生しません。

※TELLUS-HMI 用の V8Z、V9Z では発生しません。

4. 原因

V-SFT Ver.6.0.39.0において、画面データ転送の性能改善を行った影響により発生した不具合です。

5. 不具合対象バージョン

作画ソフト V-SFT Ver.6.0.39.0 （2020年10月1日リリース ～ 2020年12月20日）

6. 対応スケジュール

作画ソフト V-SFT Ver.6 を修正し、バージョンアップ致します。

作画ソフト V-SFT Ver.6.0.39.0 → Ver.6.1.0.0 2020年12月21日(月) 出荷分から切替

7. 回避策 (12月20日まで)

ストレージを使用して転送していただくか、または、修正パッチ V-SFT Ver.6.0.39.14 をインストールして対処していただきますようお願い致します。

修正パッチのダウンロード方法

ホームページトップ (www.hakko-elec.co.jp) の「INFOMATION」欄に記載されたURLからダウンロードをお願い致します。

※公開期限：2020年12月15日～2021年1月31日まで

8. V-SFT Ver6 のアップデートについて

下記ホームページより作画ソフト V-SFT Ver.6.1.0.0 のダウンロードが可能です。

ホームページは2020年12月21日にアップします。

9. ホームページ URL

www.hakko-elec.co.jp/site/support/download-index.html

以 上