

お客様各位

2021年11月
発紘電機株式会社

モニタッチ TS/V8 シリーズ 不具合について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて掲記の件、モニタッチ TS/V8 シリーズに関しまして、下記の不具合があることが判明致しました。つきましては、その内容をご連絡申し上げます。貴社に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 不具合内容

TS/V8 シリーズ本体プログラム Ver.2.380 (2021年10月1日リリース) 使用時、下記の対象接続機種と接続すると通信エラーが発生する、または、通信が遅くなる。

①通信エラーが発生する。

対象接続機種：

- ・ MODBUS RTU 拡張フォーマット
- ・ MODBUS TCP/IP(Ethernet)拡張フォーマット

②通信が遅くなる。

対象接続機種：

- ・ MODBUS RTU
- ・ MODBUS TCP/IP(Ethernet)

2. 対象機種

モニタッチ TS2000シリーズ
V808CH

※その他、生産終了品 (V8シリーズ全機種) も不具合対象バージョンを使用すると該当します。

3. 原因

作画ソフト V-SFT Ver.6.1.3.0(2021年10月1日リリース)の接続機種追加の影響により、TS/V8シリーズの本体プログラムと、「1.不具合内容」に挙げた対象接続機種のI/Fドライバプログラムの統合がとれなくなり発生する不具合です。

4. 不具合対象バージョン

本体プログラム V2.380 (2021年10月1日生産分より切替)

上記本体プログラムが同梱される作画ソフト

V-SFT Ver.6.1.3.0 (2021年10月1日リリース)

V-SFT Ver.6.1.4.0 (2021年10月13日リリース)

5. 対応内容とスケジュール

1) モニタッチTS2000シリーズ/V808CH出荷時本体プログラムの対応

本体プログラムを修正して、バージョンアップ致します。

本体プログラム： V2.380 → **V2.390 2021年11月 1日 (月) 出荷分より切替**

2) 作画ソフト V-SFT Ver.6の対応

V-SFT： Ver.6.1.4.0 → **Ver.6.1.5.0 2021年11月4日 (木) 出荷分から切替**

※下記ホームページには、2021年11月4日(木)より、アップデート版を公開致します。

6. 対処および対応方法について

大変お手数ではありますが、下記ホームページURLより作画ソフトV-SFT Ver.6.1.5.0アップデート版をダウンロードいただき、作画ソフトからTS/V8シリーズの本体プログラムを転送くださいますよう、お願い申し上げます。

www.hakko-elec.co.jp/site/support/download-index.html

以上