

## 【V9 E-Mail送信の運用改善】

### メール+添付ファイルでトラブルに関する情報不足を解消！

Before

装置異常発生時、V9から関係者に一斉メール送信されるが、「xxxxエラー」だけだと、状況が分からぬ…



2019/05/29 10:48:00  
<ON> 装置xxxのエラーが発生しました

今までの生産状況は…

現場責任者



詳細は現場に行つて確認するしかない…



After

メールにV9のストレージ内にあるファイルを添付！  
現場に行かなくても知りたい情報を把握、解析できます！

2019/05/29 15:10:00  
<ON> 装置xxxのエラーが発生しました  
[添付ファイル情報]  
ファイル:1 ファイルサイズ:35KB

最新のロギングファイル

LOGGING\_00\_00.csv

	A	B	C	D
1	製品A	製品B	製品C	
2	2019/5/29 14:21	150	30	10
3	2019/5/29 14:21	180	40	10
4	2019/5/29 14:21	140	80	30



「〇〇スイッチ」  
を押してみてください。



装置メーカー担当者



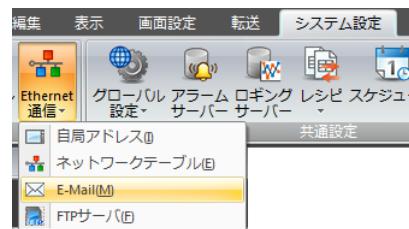
詳しくは裏へ！！

## 必要な設定

### 1. E-Mail設定（はじめてE-Mailを使う場合）

[システム設定]→[Ethernet通信]→[E-Mail]

※詳しくは『V9リファレンスマニュアル2』参照



### 2. アラームブロックのE-Mail設定（V-SFT Ver. 6.0.32.0以降）

[システム設定]→[アラームブロックNo. x]→[アラームデバイス]タブ→[E-Mail :あり]→[指定したファイルを添付する]にチェック

アラームブロックNo.0

No.	ページ	音声	E-Mail	録画	動作設定	パラメータ	タッチアクション
0		なし	あり	なし			
1		なし	なし				
2		なし	なし				
3		なし	なし				
4		なし	なし				
5		なし	なし				
6		なし	なし				
7		なし	なし				
8		なし	なし				
9		なし	なし				
10		なし	なし				
11		なし	なし				
12		なし	なし				
13		なし	なし				

※アラーム発生時ののみファイル添付可

[編集]ボタンをクリック

V9のストレージを選択

ファイルのパスを指定

※同じ時刻のファイルは全て添付

離れた場所から現場のトラブル情報を解析して、現場での作業時間を短縮できるね！！